

## Zásady spracúvania osobných údajov

v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len “zákon o ochrane osobných údajov”)

### 1. Naše identifikačné a kontaktné údaje

Osobné údaje dotknutých osôb spracúvame v AUTO PREVER, s.r.o., Na Troskách 3, Banská Bystrica 974 01, IČO: 48 067 032.

**S otázkami ochrana osobných údajov sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť:**

poštou	AUTO PREVER, s.r.o., Na Troskách 3, Banská Bystrica 974 01
e-mailom	info@autoprever.sk
telefonicky	0905 228 150

### 2. Ako osobné údaje spracúvame?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a zákona o ochrane osobných údajov spracúvame osobné údaje pre rôzne účely. Pričom každý účel spracúvania je charakterizovaný:

- samostatnými činnosťami spracúvania osobných údajov, ktoré vedú k jeho dosiahnutiu,
- príslušným právnym základom (resp. oprávnením k spracúvaniu osobných údajov),
- rôznymi príjemcami, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené,
- rôznou dobou uchovávania osobných údajov, resp. lehotou pre výmaz osobných údajov.

V nasledujúcich častiach nájdete podrobnejšie informácie o jednotlivých účeloch spracúvania osobných údajov.

#### 2.1 Účel spracúvania: Riadenie dodávateľsko odberateľských vzťahov

Aby sme mohli efektívne riadiť naše vzťahy s obchodnými partnermi, zákazníkmi a potenciálnymi zákazníkmi, poskytovať podporu a hotline, o dotknutej osobe spracúvame podľa potreby: meno, priezvisko, názov organizácie, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu; informácie, ktoré sú predmetom komunikácie.

Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Evidencia kontaktných údajov odberateľa, dodávateľa, ich zamestnancov a iných osôb, vyžadujúcich podporu alebo dopytujúcich sa na naše služby,</li><li><input type="checkbox"/> Manažment dopytov, komunikácia s dodávateľmi, odberateľmi, zákazníkmi.</li><li><input type="checkbox"/> Vypracovanie cenových ponúk a kalkulácií.</li><li><input type="checkbox"/> Evidencia obchodných zmlúv.</li><li><input type="checkbox"/> Sledovanie a hodnotenie spokojnosti zákazníka a pod.</li></ul>
Právny základ spracúvania	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, podľa ktorého je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.</li><li><input type="checkbox"/> Čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, ktorým je náš oprávnený záujem, keď vaše osobné údaje spracúvame v rámci evidencie</li></ul>

	kontaktných údajov našich zákazníkov alebo potenciálnych zákazníkov, manažmentu dopytov a celkovej komunikácie s našimi obchodnými partnermi, prípadne inými fyzickými osobami.
Prípadné poskytovanie údajov príjemcov	Za účelom poskytnutia hotline alebo podpory, môžu byť vaše osobné údaje spracúvané našimi zmluvnými partnermi, poskytujúcich služby v oblasti preverovania vozidiel a poskytovania webostingu. Zároveň môžu byť vaše osobné údaje poskytnuté bankám, poisťovniam, leasingovým spoločnostiam, kedy v rámci spracúvania osobných údajov vystupujeme v pozícii zmluvného sprostredkovateľa v súlade s čl. 28 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
Dĺžka uchovávanía (lehota pre výmaz osobných údajov)	Osobné údaje budeme uchovávať: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 10 rokov (napríklad obchodné zmluvy a cenové dohody s inými subjektami);</li> <li><input type="checkbox"/> 5 rokov (napríklad manažment dopytov a vzájomná komunikácia).</li> </ul>

## 2.2 Účel spracúvania: Preverovanie vozidiel

Za účelom preverenia vozidiel, o dotknutej osobe (ktorou je napríklad žiadať o preverenie alebo majiteľ) spracúvame podľa potreby:

- meno, priezvisko, názov organizácie, IČO, rodné číslo, IČ DPH, číslo občianskeho preukazu, adresa (ulica, mesto, PSČ), email, číslo mobilného telefónu;
- meno, priezvisko, adresa; názov organizácie, sídlo;
- informácie o vozidle (VIN - číslo karosérie, továrenská značka a typ vozidla, rok výroby, evidenčné číslo vozidla, farba, dovoz z krajiny, pôvodná ŠPZ, stav tachometra, umiestnenie vozidla v čase previerky - adresa; osobné údaje v rozsahu kópie technického preukazu, prípadne iných dokladov, ktoré sa týkajú preverovaného vozidla; fyzickej expertízy vozidla; fotodokumentácie vozidla.

Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:	<input type="checkbox"/> Preverenie vozidla (dokladová previerka vozidla - preverenie reálnej existencie vozidla; fyzická expertíza vozidla a pod.).
Právny základ spracúvania	<input type="checkbox"/> Čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, kedy je spracúvanie osobných údajov nevyhnutnou požiadavkou na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Spracúvanie osobných údajov je preto zmluvnou požiadavkou. Bez spracúvania osobných údajov nie je možné plniť predmet zmluvy.
Prípadné poskytovanie údajov príjemcov	S ohľadom na zásadu zákonnosti sú osobné údaje poskytované príjemcom, ako napríklad: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> bankám, poisťovniam, leasingovým spoločnostiam, najmä v rámci preverovania prostredníctvom autorizovaných databáz (databáza kradnutých vozidiel, databáza leasingových spoločností; databáza záložných práv a pod.),</li> <li><input type="checkbox"/> zhotoviteľom súdno - znaleckého posudku,</li> <li><input type="checkbox"/> našim zmluvným partnerom, ktorých sme poverili spracúvaním osobných údajov v zmysle čl. 28 všeobecného nariadenia o ochrane údajov,</li> <li><input type="checkbox"/> orgánom činným v trestnom konaní, kedy je spoločnosťou AUTO PREVER, s.r.o. poskytnutá súčinnosť (napríklad polícii pri preverovaní kontaktu s osobou).</li> </ul>
Dĺžka uchovávanía (lehota pre výmaz osobných údajov)	Osobné údaje budeme uchovávať: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 3 mesiace od preverenia vozidla.</li> </ul>

### 2.3 Účel spracúvania: Finančné sprostredkovanie

Za účelom finančného sprostredkovania, o dotknutej osobe (ktorou je napríklad potenciálny klient, klient, prístupujúci dlžník, predávajúci) spracúvame podľa potreby:

- osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
- identifikačné údaje - názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta činnosti, zoznamu členov štatutárneho orgánu tejto právnickej osoby a údajov o nich, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, ak ide o právnickú osobu
- osobné údaje v rozsahu kontaktného telefónneho čísla, faxového čísla a adresy elektronickej pošty,
- osobné údaje v rozsahu dokladov a údajov preukazujúcich oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ktoré sú ustanovené zákonom alebo osobitnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na vykonávanie finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva alebo ktoré sú dohodnuté.

Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Výkon finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva.</li><li><input type="checkbox"/> Uzatváranie zmlúv na financovanie.</li><li><input type="checkbox"/> Uzatváranie zmlúv o úvere, vrátane zmlúv o zriadení záložného práva a dohôd o prístupení k záväzku.</li><li><input type="checkbox"/> Identifikácia klienta alebo zástupcu klienta a overovanie tejto identifikácie.</li><li><input type="checkbox"/> Ochrana a domáhanie sa práv finančného agenta alebo finančného poradcu voči klientom.</li><li><input type="checkbox"/> Zdokumentovanie činností a vykonávanie dohľadu a plnenie úloh a povinností finančného agenta alebo finančného poradcu podľa osobitných predpisov.</li></ul>
Právny základ spracúvania	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, kedy je spracúvanie osobných údajov nevyhnutnou požiadavkou na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.</li><li><input type="checkbox"/> čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a to zákon č. 186/2009 Z. z. zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.</li></ul> <p>Spracúvanie osobných údajov je preto zmluvnou a zákonnou požiadavkou. Bez spracúvania osobných údajov nie je možné plniť predmet zmluvy ani požiadavky osobitných zákonov, ktoré je AUTO PREVER, s.r.o. povinný dodržiavať.</p>
Prípadné poskytovanie údajov príjemcov	Za účelom sprostredkovania financovania, môžu byť vaše osobné údaje poskytnuté bankám, poisťovniam, leasingovým spoločnostiam, kedy v rámci spracúvania osobných údajov vystupujeme v pozícii zmluvného sprostredkovateľa v súlade s čl. 28 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
Dĺžka uchovávania (lehota pre výmaz)	Osobné údaje budeme uchovávať: <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> v prípade neuzatvorenia obchodu 1 rok</li></ul>

osobných údajov)	<input type="checkbox"/> v prípade uzatvorenia obchodu 10 rokov.
------------------	--

#### 2.4 Účel spracúvania: Ochrana pred legalizáciou príjmov

Za účelom plnenia povinnosti na úseku ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, o dotknutej osobe (ktorou je klienti – fyzické osoby a ich zástupcovia, štatutári alebo zástupcovia právnických osôb) spracúvame podľa potreby:

- pri fyzickej osobe zistenie mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátnej príslušnosti, zistenie druhu a čísla dokladu totožnosti;
- u fyzickej osoby-podnikateľa aj zistenie adresy miesta podnikania, identifikačného čísla, ak bolo pridelené, označenia úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je tento podnikateľ zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie a pod.

Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:	<input type="checkbox"/> Výkon starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a evidencia neobvyklej obchodnej operácie.
Právny základ spracúvania	<input type="checkbox"/> Čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a to zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spracúvanie osobných údajov je preto zákonnou požiadavkou. Bez spracúvania osobných údajov nie je možné plniť požiadavky osobitných zákonov, ktoré je AUTO PREVER, s.r.o. povinný dodržiavať.
Prípadné poskytovanie údajov príjemcom	S ohľadom na zásadu zákonnosti sú osobné údaje poskytované príjemcom, ktorými sú napríklad: Finančná spravodajská jednotka a Národná banka Slovenska.
Dĺžka uchovávania (lehota pre výmaz osobných údajov)	Osobné údaje budeme uchovávať počas piatich rokov <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> od skončenia zmluvného vzťahu s klientom údaje a písomné doklady získané podľa osobitného zákona</li> <li><input type="checkbox"/> od vykonania obchodu všetky a písomné doklady o ňom.</li> </ul> Osobné údaje budeme v zmysle osobitného zákona uchovávať dlhšie, ak o to požiada finančná spravodajská jednotka, táto lehota však nesmie presiahnuť ďalších 5 rokov.

#### 2.5 Účel spracúvania: Vedenie účtovnej agendy

Za účelom riadneho vedenia účtovnej agendy, o dotknutej osobe (ktorou je napríklad dodávateľ, odberateľ a ich zamestnanci, naši klienti) spracúvame: názov organizácie, titul, meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefonický kontakt, číslo bankového účtu.

Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:	<input type="checkbox"/> Evidencia faktúr (dodávateľsko - odberateľských). <input type="checkbox"/> Spracovanie ostatných daňových a účtovných dokladov a bankových výpisov.
Právny základ spracúvania	<input type="checkbox"/> Čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a to zákonná povinnosť v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov; zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve; zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov. Spracúvanie osobných údajov je preto zákonnou požiadavkou. Bez spracúvania osobných

	údajov nie je možné plniť požiadavky osobitných zákonov, ktoré je AUTO PREVER, s.r.o. povinný dodržiavať.
Prípadné poskytovanie údajov príjemcov	Osobné údaje poskytujeme nášmu spracovateľovi účtovnej agendy JUDAUB s.r.o., IČO: 47 170 239. S ohľadom na zásadu zákonnosti môžu byť osobné údaje poskytnuté aj príjemcom, ktorými sú napríklad: Sociálna poisťovňa a.s., zdravotné poisťovne, daňový úrad, súdy a organizácie oprávnené pre výkon auditnej činnosti, a to za účelom výkonu auditu formou nahliadnutia.
Dĺžka uchovávanía (lehota pre výmaz osobných údajov)	Osobné údaje, ktorú sú súčasťou účtovných a daňových dokladov budeme uchovávať 10 rokov.

## 2.5 Účel spracúvania: Správa registratúry

Za účelom správa registratúry, o dotknutej osobe (ktorou je napríklad odosielateľ a prijímateľ korešpondencie - elektronickej alebo listinnej) spracúvame: titul, meno, priezvisko, podpis, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Činnosti spracúvania, ktoré vedú k dosiahnutiu vytýčeného účelu:	<input type="checkbox"/> Evidencia prijatej a odoslanej pošty. <input type="checkbox"/> Uchovávanie, vyradovanie a bezpečná likvidácia dokumentov.
Právny základ spracúvania	<input type="checkbox"/> čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, a to zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Govermente). Spracúvanie osobných údajov je preto zákonnou požiadavkou. Bez spracúvania osobných údajov nie je možné plniť požiadavky osobitných zákonov, ktoré je AUTO PREVER, s.r.o. povinný dodržiavať.
Prípadné poskytovanie údajov príjemcov	S ohľadom na zásadu zákonnosti sú osobné údaje poskytované príjemcom, ktorými sú napríklad: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, súdy, pôvodcovia písomností a ich právni nástupcovia, prípadne poverený sprostredkovateľ na archivovanie a likvidáciu dokumentov.
Dĺžka uchovávanía (lehota pre výmaz osobných údajov)	Osobné údaje budeme uchovávať: <input type="checkbox"/> 5 rokov (evidencia prijatej a odoslanej pošty).

### 3. Aké máte práva a ako si ich môžete uplatniť

Ako dotknutá osoba máte tieto práva:

- Vyžadovať prístup** k vašim osobným údajom, to znamená že máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- Vyžadovať opravu** vašich osobných údajov, to znamená že prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- Vyžadovať vymazanie** vašich osobných údajov. To znamená, že máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov.
- Vyžadovať obmedzenie** spracúvania vašich osobných údajov. To znamená, že za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- Namietat' spracovanie** vašich osobných údajov.
- Vyžadovať prenositeľnosť** vašich osobných údajov.

Vo veci uplatnenia si vašich práv, nás prosím kontaktujte prostredníctvom hore uvedených kontaktných údajov.

Keď máte pochybnosti o zákonnosti spracúvania vašich osobných údajov môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, to znamená, že ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 2 3231 3214; e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk>.